



# iPhone の画面の修理

画面が損傷した場合は有償で修理を承ります。過失や事故による損傷は Apple の製品保証の対象外です。

## iPhone の画面の修理オプション



### 持ち込み修理

お近くの Apple 正規サービスプロバイダまたは Apple Store に製品を持ち込んで修理できます (ご来店予約が必要です)。



### 配送修理

Apple 指定の配送業者がおお客様の製品を引き取りにうかがい、Apple へ配送します。



### お問い合わせ

Apple サポートのアドバイザー (サポート担当スペシャリスト) と電話やチャットで相談しながら修理手続きができます。

[お手続きはこちらから](#)

## 料金は？

直接 Apple で修理をする場合は、以下の「お見積り」ツールでおおよその料金をご確認いただけます。ここに表示される料金は、画面 (前面) のみを修理する場合の料金です。画面 (前面) 以外にも修理が必要な場合は別途修理料金がかかります。

Apple 正規サービスプロバイダをご利用になる場合は、プロバイダによって料金が異なることがあるため、各プロバイダに直接ご確認ください。AppleCare+ の保証を使って修理するときに毎回かかる料金については、修理先がどこであっても変わりません。

[iPhone のその他の修理サービス料金](#)

### お見積り

以下を選択してください。

製品/アクセサリ  
iPhone 11

モデル  
iPhone 11

[モデルがわからない場合 >](#)

見積る

### お見積額

最終的な料金は、お客様の保証内容を確認した上で確定されます。

28,800 円

### AppleCare+ にご加入の場合

過失や事故による損傷に対する AppleCare+ の保証を使って、以下の料金を修理ができます。

3,700 円

お手続きはこちらから

料金はすべて税込です。最終的な料金は製品到着後に実機検査を行った上で確定されます。

## AppleCare+ にはご加入ですか？

お客様の国や地域では、この製品の AppleCare+ にご加入いただけます。AppleCare+ があれば、過失や事故による損傷に対する保証枠の 1 回分（「インシデント」ともいいます）を使って画面の修理ができます。



[AppleCare+ についてさらに詳しく \(日本\)](#)

### 製品保証

Apple 製品限定保証では、お使いの iPhone および同梱の Apple 製アクセサリの製造上の問題が保証対象になります。保証期間はご購入日から 1 年間です。個別にご購入いただいた Apple 製アクセサリは、アクセサリの Apple 製品限定保証の対象になります。これには、アダプタ、予備のケーブル、ワイヤレス充電器、ケースなどが含まれます。

不具合によっては AppleCare+ の保証対象にもなる場合があります。料金を含め、利用規約が適用されます。利用可能な特典やオプションは国によって異なる場合があります。

保証対象外の場合は料金がかかります。iPhone の不具合や損傷が修理対象外の場合は、その交換価額（交換機としてお届けする製品の価値に相当する金額）を全額ご負担いただくことがあります。

[保証状況の確認](#)

[Apple 製品限定保証](#)

### 修理サービス後の保証

修理中に生じた不具合（交換部品も含む）については、修理完了後 90 日間、または Apple 製品限定保証や AppleCare プランの残期間のうち、いずれか長い方が保証対象になります。

Apple が修理・交換サービスの一環として提供する交換機には、Apple の機能要件検査に合格した新品または使用済みの Apple 純正部品が含まれる場合があります。

[Apple 修理規約](#)

[Apple のプライバシーポリシー](#)

役に立ちましたか？  はい  いいえ

[サポート](#) | [iPhone の画面の修理](#)